**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**от ……………………………….**

**за предоставяне на оферта за директно възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал.4, т.3 от ЗОП с предмет: Предоставяне на фиксирани обществени далекосъобщителни телефонни услуги и осигуряване на достъп до интернет**

**в СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД**

След като се запознахме със съдържанието на поканата и техническата спецификация, Ви представяме нашето предложение за предоставяне на фиксирани обществени далекосъобщителни телефонни услуги и осигуряване на достъп до интернет в СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД, както следва:

1. Декларираме,че ще предоставим фиксирани обществени далекосъобщителни телефонни услуги и ще осигурим достъп до интернет в СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД, съгласно изискванията заложени в Техническата спецификация за срок от 24 месеца, както следва:

|  |  |
| --- | --- |
| **ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ** | **ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА**  **Описание на работните характеристики и функционални възможности, съгласно изискванията заложени в Техническата спецификация** |
| 1. Минимални технически изисквания и параметри, на които трябва да отговаря фиксираната гласова телефонна услуга:    1. Фиксираната телефонна услуга осигурява възможност за разговори във фиксираната мрежа на участника, както и с крайни потребители на национални мобилни, наземни и фиксирани мрежи и международни разговори с мобилни, наземни и фиксирани мрежи, телефонни постове и SIP.    2. Фиксираната телефонна услуга осигурява възможност за безплатен достъп до номера 0800 \*\*\*\*\*\* и 0700 \*\*\*\*\*\*.    3. Фиксираната телефонна услуга осигурява възможност за смяна на телефонен номер и включване на нови телефонни постове.    4. Фиксираната телефонна услуга включва следните функции: изчакване, задържане, пренасочване и забрана на повикването, идентификация на повикването, директно набиране, спешни повиквания.    5. Предоставените телефонни услуги (SIP) трябва да осигуряват мин 10 едновременни разговора.    6. Брой телефонни постове – 3 бр. 2. Минимални технически изисквания и параметри, на които трябва да отговаря интернет услугата:   2.1. Осигуряване на оптична преносна среда по две независими трасета до сградите на болницата на адрес: гр. София, бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов“ 11.  2.2. Интернет свързаност чрез оптична линия със скорост мин. 100 Мbit/s Upload/Download.  2.3. Осигурена Back Up линия за Интернет връзка по алтернативно /наземно, оптично трасе до сървърния шкаф със същата скорост - мин. 100 Мbit/s Upload/Download.  2.4. Реален статичен IP адрес – 1 бр. /участникът декларира налично IP пространство и автономни системи/.  2.5. Осигурено облачно пространство за работа на виртуална телефонна централа с минимални изисквания: 4 CPU cores, 4 GB RAM, 40 GB HDD  3. Минимални технически изисквания за изпълнение на услугите:  3.1. Осигурена техническа поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.  3.2. Осигурена система за обслужване на клиенти и процедури за бърза реакция и отстраняване на проблеми.  3.3. Време за реакция при възникнал проблем – в рамките на работния ден до 4 часа (от 08.00 до 16.30 часа) или до 8 часа в останалото време. |  |

***Забележка:***

\* Описват се конкретните технически характеристики, в съответствие с изискванията заложени в техническата спецификация.

\*\* Участникът прилага каталог, брошура или друг документ, съдържащ информация за техническите характеристики на предлаганите услуги.

1. Всички посочени технически изисквания за предоставяне на далекосъобщителни телефонни услуги и осигуряване на достъп до интернет, посочени в техническото ни предложение, са включени в месечната абонаментна такса и Възложителят не дължи допълнителни такси.
2. Декларираме, че ще изпълним Всички дейности, необходими за предоставяне на фиксирани обществени далекосъобщителни телефонни услуги и осигуряване на достъп до интернет за наша сметка.
3. Необходимите материали и консумативи за предоставяне на услугите са за наша сметка и ще се подразбират за включени в техническото и ценовото ни предложение.
4. Ще осигурим необходимата техническа документация и информация, както следва:

- техническа информация, документация, предписания и други.

- център за обслужване, от който безплатно може да се получи информация за настройки и друга помощ: …………….

**6.** Декларираме, че можем да осигурим техническа поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и прилагаме система за обслужване на клиенти и процедури за бърза реакция и отстраняване на проблеми.

Времето за отстраняване на заявена повреда е до ……………….. /не повече от 4/ часа в рамките на работния ден или до …………….. /не повече от 8 часа/ в останалото време. Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на подаване на заявката за възникнала повреда до пълното отстраняване на повредата.

**7.** При изпълнението на обществената поръчка няма да ползваме/ще ползваме *(ненужното за зачертава)* подизпълнител/и, а именно:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование на подизпълнителя | Обхват на дейностите, които ще извършва (конкретната част, която ще бъде изпълнена от подизпълнителя) | Размер на участието на подизпълнителя в % (процент от общия обем, която ще бъде изпълнена от подизпълнителя) |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложения:

1. Каталози, брошури или други технически документи с технически характеристики.
2. Други – по преценка на участника

Подпис и печат: