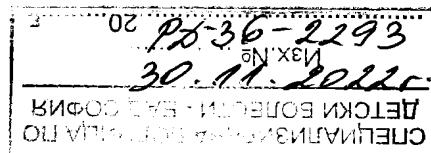


ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА



### ПОКАНА

за предоставяне на оферта за директно възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал.4, т.3 от ЗОП с предмет: Доставка и поддръжка на виртуална телефонна централа и телефонни апарати в СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД

Правно основание: чл. 20, ал. 4, т. 3 от Закона за обществените поръчки;

CPV 32540000 – Телефонна централа

Офертите се представят в срок до 16,00 ч. на 15.12.2022 г. в Деловодството на СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД.

Критерий за възлагане на настоящата поръчка: най-ниска цена

Прогнозна стойност: до 30 000.00 лева без ДДС, прогнозната стойност е максимално допустима и не се допускат до разглеждане оферти надвишаващи прогнозната стойност.

Място на изпълнение: СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД, гр. София 1606, бул. „Акад. Иван Гешов“ 11.

Срок за изпълнение на поръчката: 24 /двадесет и четири/ месеца

Начин на заплащане: на 24 равни месечни вноски, платими до 30 календарни дни след и представяне на фактура за съответния месец.

След приключване на плащанията по договора, цялото оборудване и софтуер става собственост на Възложителя.

Участникът, представя оферта /свободен текст/, съдържаща:

- информация за участника – наименование, ЕИК, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, телефон, е-мейл, представители, банкова сметка
- срок на изпълнение
- техническо предложение за изпълнение, в съответствие с приложената техническа спецификация
- гаранционен срок: мин. 24 месеца
- ценово предложение с единични цени в лева без ДДС
- технически документи, описващи изпълнението и доказващи съответствието с изискванията, заложиени в техническата спецификация.

Възложителя сключва договор с определения за изпълнител участник.

#### Приложение:

- Техническа спецификация
- Техническо предложение – образец
- Ценово предложение – образец

Заличена информация на  
основание чл. 37 от ЗОП

Д-Р БЛАГОСЛАВ ДИВАНКОВ

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ на виртуална телефонна централа и телефонни апарати**

Доставка и поддръжка на виртуална телефонна централа и телефонни апарати в СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД.

Доставката включва инсталиране, конфигуриране и въвеждане в експлоатация на виртуална телефонна централа и телефонни апарати, обучение за работа с централата, както и поддръжка за период от 24 месеца.

### **1. Технически характеристики**

#### **1.1. Технически характеристики на виртуалната телефонна централа**

Виртуалната телефонна централа включва използване на наличното мрежово оборудване и при необходимост изграждане на допълнително мрежово оборудване в сградата на СБАЛ по детски болести „Проф. Иван Митев“ ЕАД и включва всички функционалности, на съвременните телефонни централи.

Централата трябва, включва следните функционални възможности:

- виртуалната централа поддържа минимум 20 външни линии SIP и минимум 180 вътрешни линии IP;
- поддръжка на необходимите протоколи и кодеци: SIP, RFC 3261, RFC 2543, T.38 и G.711a;
- провеждане на разговори, задържане и прехвърляне на разговори (със или без потвърждение);
- пренасочване на обаждания (при заето, неотговаряне, недостъпност, постоянно);
- конферентен телефонен разговор (SIP базиран) с няколко участници (броят може да е ограничен от телефонния апарат, ако не се ползва конферентна зала, или от др.);
- функция за показване на набран номер и получен номер на обаждания се, маршрутизиране на входящи обаждания;
- работно време, календар с празнични дни – общо за системата и индивидуално за конкретен номер;
- идентификация на обажданията – номер и име, ако е известно;
- ограничение на идентификацията при изходящи обаждания;
- музика при изчакване – задържане или прехвърляне на разговор;
- бутони със статус на абонати и директно избиране;
- пейджинг (оповестяване), вкл. и с поддръжка на multicast технология;
- гласова поща;
- гласово меню, неограничена сложност и вложеност;
- поддръжка на различни групи - Ring групи, Extension групи, Pickup групи;
- кратки вътрешни номера и SIP alias (номер или буквено-цифрен псевдоним);
- маршрутизиране на изходящи обаждания, с права по екстеншън групи и caller-ID;
- персонален телефонен указател, възможност за импорт от текстов файл;
- потребителски права (ниво управление и ниво потребител, индивидуални права);
- системни съобщения на български език (например за гласова поща и др.);
- възможност за увеличаване на броя на едновременните разговори и потребители на системата;
- възможност за записи на разговорите и определяне на статуси: приключено, отказано, отложено, спешно и др. и въвеждане на контакти (име, организация, телефонни номера, e-mail);
- възможност за добавяне на до 4 бр. разширителни модула с по 24 бр. FXS порта.

#### **1.2. Технически изисквания за телефонните апарати**

Телефонните апарати следва да бъдат нови и неупотребявани и да са съвместими с телефонната централа. Телефонните апарати се доставят с всички необходими кабели и конектори от двете страни.

#### 1.2.1. SIP телефони - 8 бр. със следните функционални възможности:

- практичен дизайн, включващ модерен външен вид и ергономичност, да позволява лесна и удобна работа на потребителите, лесен за внедряване и управление
- да осигурява добра комуникация - HD аудио /през слушалка и през високоговорител/, филтриране на шума и акустична защита, осигуряване на високо качество на звука и свободни разговора без външни шумове;
- дисплей: мин. 6" цветен сензорен екран с подсветка, с лесна навигация;
- интуитивен потребителски интерфейс с икони и софтуерни клавиши, многоезичен потребителски интерфейс, идентификация на обаждания се с име и номер;
- двупортов гигабитов Ethernet, портове Bluetooth, Wi-Fi, USB порт с възможност за: USB слушалка, USB запис, Bluetooth слушалка, Едновременно свързване на една слушалка и един мобилен телефон, Wi-Fi поддръжка на всички необходими протоколи и кодеци;
- бутони с възможност за програмиране на различни функции с едно докосване бутона и допълнителни бутон с базирани на екрана на телефона;
- възможност за работа с безжични слушалки и високоговорител , осигуряващ разговори със свободни ръце;
- стойка с 2 регулируеми ъгъла и възможност за монтиране на стена;
- възможност за шестнадесет SIP акаунта;
- функции за задържане на повикване, заглушаване, бързо набиране с едно докосване, гореща линия, пренасочване на повикване, изчакване на повикване, прехвърляне на повикване, повторно набиране, отлагане на повикване, приемане на повикване, връщане на повикване, автоматичен отговор, директно IP повикване, гласова поща, анонимно повикване, отхвърляне на анонимно повикване, запис на разговори, групово слушане, SMS, спешно повикване, аудио оптимизация,
- локален телефонен указател с до 1000 записа, с поддръжка на функции за търсене, импортиране, експортиране на телефонния указател, черен списък, отдалечен телефонен указател и история на обажданията: набрани, получени, пропуснати, препратени.
- възможност за конферентни телефонни разговори с минимум 10 човека,
- възможност за избор на тон за звънене, задаване на дата и час, план за набиране
- включени: кабели (мин 1,5 м), конектори, адаптори, стойки и USB слушалки.

#### 1.2.2. IP телефони - 27 бр. със следните функционални възможности:

- класически, практичен дизайн, включващ модерен външен вид и ергономичност, да позволява лесна и удобна работа на потребителите, лесен за внедряване и управление
- да осигурява добра комуникация - HD аудио /през слушалка и през високоговорител/, филтриране на шума, осигуряване на високо качество на звука и свободни разговора без външни шумове;
- дисплей: графичен с подсветка, с индикация на повикване и чакащо съобщение, цветни светодиоди за информация за състоянието на линията;
- интуитивен потребителски интерфейс с икони и софтуерни клавиши, многоезичен потребителски интерфейс, идентификация на обаждания се с име и номер;
- двупортов гигабитов Ethernet, поддръжка на всички необходими протоколи и кодеци;
- възможност за работа с безжични слушалки и високоговорител, осигуряващ разговори със свободни ръце;
- стойка с 2 регулируеми ъгъла и възможност за монтиране на стена;

- възможност за два SIP акаунта;
- функции за задържане на повикване, заглушаване, бързо набиране с едно докосване, гореща линия, пренасочване на повикване, изчакване на повикване, прехвърляне на повикване, повторно набиране, отлагане на повикване, приемане на повикване, връщане на повикване, автоматичен отговор, директно IP повикване, гласова поща, анонимно повикване, отхвърляне на анонимно повикване, запис на разговори групово слушане, SMS, спешно повикване;

- възможност за конферентни телефонни разговори с минимум 5 човека;
- възможност за избор на тон за звънене, задаване на дата и час, план за набиране
- включени: кабели (мин 1,5 м), конектори, адаптори, стойки и слушалки с кабел.

### 1.2.3. Софтуерни телефони - 120 бр.

## 2. Изисквания към доставка, инсталиране и въвеждане в експлоатация на телефонната централа, както следва:

2.1. Телефонната централа и телефонните апарати да бъдат нови и неизползвани, с оригинални компоненти от производителя.

2.2. Доставката и инсталацията, включва всички необходими компоненти за функционирането на виртуална телефонна централа и телефонните апарати и необходимия софтуер с безсрочни лицензи.

2.3. Доставка и инсталиране на комутационни устройства.

2.4. Монтиране, инсталиране и конфигуриране на всички хардуерни и софтуерни компоненти, включително и промяна и изработване на схемата за електрозахранването на системата, което се налага от инсталирането на новото оборудване.

2.5. Пускане в експлоатация и тестване на функционалността на всички модули и компоненти в оборудването.

2.6. Обучение на персонала на място за работа с апаратурата и софтуера.

2.7. Участникът трябва да поддържа технически и функционално централата и телефоните за целия период на договора.

2.8. При неизправност, повреда или други технически проблеми налагащи подмяна на телефонно оборудване, разходите ще бъдат за сметка на Участника.

Всички дейности, материали и консумативи, необходими за изпълнението на техническите изисквания са за сметка на Изпълнителя и ще се подразбират за включени в техническото и ценовото предложение на участниците.

## 3. Осигуряване на техническа документация:

Участникът следва да предостави техническа информация, документация, предписания и други, необходими за правилната експлоатация на устройствата.

Участникът посочва център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ.

## 4. Гаранционен срок и гаранционна поддръжка, както следва:

Виртуална телефонна централа и телефонни апарати са с гаранционен срок минимум 24 месеца, считано от датата на въвеждане в експлоатация.

Участникът следва да разполага със сервизна база, позволяваща да се извършват необходимите дейности по гаранционната поддръжка.

Участникът трябва да осигури техническа поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, както и да разполага със система за обслужване на клиенти и процедури за бърза реакция и отстраняване на проблеми.

Времето за отстраняване на заявена повреда е не повече от 48 часа. Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на подаване на заявката за възникнала повреда до пълното отстраняване на повредата. При необходимост от извършване на продължителен ремонт в сервизна база, за срока на ремонта се предоставя временно оборудване, осигуряващо пълната функционалност на системите. Демонтажът на техниката, транспортните разходи, монтажа и инсталацията, са за сметка на участника.

Гаранционната поддръжка включва:

- доставяне, инсталиране и пускане в експлоатация на актуализирани версии на софтуера, без допълнително заплащане;

- оказване на съдействие и консултации относно настройки, преинсталиране и конфигуриране;

- помощ по телефон / email или на място при възникнали проблеми.

- замяна на фабрично дефектирани части;

- отстраняване на появили се скрити недостатъци или такива настъпили вследствие на извършения монтаж, както и замяна на некачествено устройство с ново със същите или по-добри характеристики (ако недостатъкът не може да бъде отстранен и прави устройството негодно за използване по предназначение);

- отстраняване на възникнали повреди в оборудването по време на нормалната експлоатация;

- анализ, откриване и отстраняване на неизправности, свързани с качеството на предаване на глас и данни;

- поддръжка на телефонните апарати.